

より高いクオリティを目指すウォーターコートメールマガジン

NMふれす

発行日:2003.9.8 Vol-47

発行責任者:株式会社エヌエム 代表取締役松井正己 福井県福井市御幸4丁目11-22
TEL0776-24-3428FAX0776-24-3150<http://www.watercoat.co.jp>E-mail:m.matsui@watercoat.co.jp
「NMふれす」バックナンバーは<http://www.watercoat.co.jp/rireki.asp>でご覧になれます

施工店紹介

常にお客様の満足を追求し、次代のニーズに合ったサービスを提供しつづける福井南スバル様のご紹介です。



企業名:福井南スバル自動車株式会社
(ニッコーグループ)

所在地:福井県敦賀市若葉町2丁目1759

代表者:代表取締役 木曾千浩

資本金:9,500万円 創立:昭和34年7月

従業員:92名(男64名、女28名)グループ計

TEL:0770-25-5050 FAX0770-25-5120

基本方針:自動車の総合商社として、お客様満足(CS)

従業員満足(ES)の両方を目指した企業づくり



インタビュー サービス課長中島光生様

回を重ねるごとにウォーターコートの良いさが分かってもらえる

Q1.ウォーターコートは何時頃採用されましたか？また、施工されてのご感想は？

A1.導入は2001年8月です。一口に言って施工は確かに楽ですね、新車は特にいいですね。ポリマーコートと比較すると仕上がり(艶)は少し負けているが、セルフクリーニング効果は良く分かります。お客様の反応もウォータースポットも出来にくく、洗車がとても楽だと言われます。また、ポリマーコートだと水アカがとりにくかったが、ウォーターコートにしてから大変取り易くなったというお客様や、初回のコーティングでは、良さが分かりづらかったが、だんだんと施工回数が増えるごとに、その良さが分かってきたというお客様が多いですね。施工している担当者のコメントでは、特に外車 高級車ほどは仕上がりが良く、施工映えすると言っております。

Q2 ウォーターコートは他にない独自の特徴がありますが、特に気に入っておられるところはどこですか？

A2.先ずは手軽さでしょうね、面倒なマスキングや専用ブースも必要なく、長時間車を預かることなく、短時間に誰もが施工できることは他にない特徴でしょうね。洗車メンテ付きでご案内できることは、お客様にとって割安感があり、とてもすすめ易いです。また、我々ディーラーにとっては、会員制で定期的に来場していただけるので、オイル交換やその他のサービスをお勧めできる事はありがたいシステムです。

Q3.現在洗車会員はどれくらいですか？また会員方式や料金についてご案内ください。

A3.やはり新車購入時にセットすることが多いですね。会員は現在142名です。会員方式は、2年で6回、初めの3回は出来るだけ4~5ヶ月以内に入庫をお願いし、その後は半年ごとの入庫としています。料金は2000cc新車(納車後3ヶ月以内)で¥30,000、中古車(3ヶ月以降)で¥35,000としています。



ニッコグループ本社

Q4.今後の方針等をお聞かせください

A4.色の濃い車は一応避けるようにしています。技術が伴ってからと思っています。新車時に、極力入会を勧めることがお互い都合(施工も楽しく、料金も安い)が良いのでチャンスだと思います。

(1-ザ-の声は、別紙の「真実の証言」をご覧ください)

第27回発明大賞
考案功労賞受賞

真実の証言。

シリーズ・その19



さようなら、ボディの涙たちよ。

福井南スバル自動車・ウォーターコート洗車会員、敦賀市の東條様に感想を聞きました。

雨天後の愛車のボディ。無数に付着している「涙を流した跡」のような水滴の汚れって結構気になりますよね。泥汚れのようにハッキリ目立ちはしないけど、ボディ全体が薄汚れた感じでボディカラーの冴えない状態。知らぬ間に擦れて手や服を汚したりしているしね。その「涙跡のようなヨゴレ」が、ウォーターコートを施工してもらうようになってから極端に少なくなりました。スバルさんに聞いた話では、ウォーターコート施工によりボディやウインドウなどに薄くて強い保護膜が生じ、泥などの汚れが乾いてボディにこびり着く前に、水分と同時に流れ落ちてしまうのだとか。おかげさまで、しつこいあの水アカ汚れもなくなり、自宅での水洗車だけで一切のボディ汚れは簡単に落とせるようになりました。

超親水
効果

色あせ
防止

静電気
防止

抗菌・消臭
効果

水洗いだけで愛車はいつもピッカピカ! ワックスが不要になるウォーターコートをどうぞ!
従来のカーコーティングより低価格が魅力的。

例えば 軽自動車のお客様の場合 2年間で5回のコーティングが付き **なんと 25,000円** いつでも愛車がピッカピカ!

※車種やお車の状態により値段が変わりますので見直しが必要です。●中古車の場合キズの具合によって多少価格が変わります。

**Water[®]
Coat**

<http://www.watercoat.co.jp>

お問合せ先/株式会社エヌエム 〒910-0854 福井市御幸4丁目11-22 TEL0776-24-3428 FAX0776-24-3150