

より高いクオリティを目指すウォーターコートメールマガジン

NMぷれす

発行日:2004.6.6 Vol-83

発行責任者:株式会社エヌエム 代表取締役松井正己 福井県福井市御幸4丁目11-22
TEL0776-24-3428FAX0776-24-3150<http://www.watercoat.co.jp> E-mail:m.matsui@watercoat.co.jp
「NMぷれす」バックナンバーは <http://www.watercoat.co.jp/rireki.asp> でご覧になれます

施工店紹介

施工店オートフレンズ春日部様をご紹介します。

会社名:(株)オートフレンズ春日部

代表者:江澤 正一

住所:〒344-0014 埼玉県

春日部市豊野町2丁目32番地9

TEL:048-736-0505(FAX048-738-1880)

<http://homepage2.nifty.com/AUTO-F-KASUKABE/>

mail:syota.ezawa@nifty.ne.jp



地元の方に愛されて40年!
環境と財布に優しい自動車整備とボディ
の保護・復活を得意とする会社です

オートフレンズ春日部



江澤社長とウォーターコート施工済み車

江澤社長へのインタビューは 施工ユーザーの喜びの声でいっぱい

施工店紹介アンケート

Q1: ウォーターコートを導入されて約 1 年近くになりますが、これまで何台のお車を施工されましたか？

A 1 : トータル 5 2 台です。

Q2: 主にどのような会員方式で施工されていますか？ 出来ましたら料金体系もお願いします。

A 2 : 料金体系は以下のとおりです。

新車（初度登録 3 ヶ月以内）では

17,850 円（軽～1300cc） 19,950 円（～2000cc）

30,450 円（2000cc～） 33,600 円（ミバン・ワポックス）

それ以上経過車両では

27,300 円（軽～1300cc） 29,400 円（～2000cc）

37,800 円（2000cc～） 40,950 円（ミバン・ワポックス）

全て総額表示です

上記金額の作業スケジュールは

初回（清掃・磨き・コーティング） 1 ヶ月後（コーティング） 6 ヶ月後（コーティング）

上記施工メニューの終了した車両に対して

年 4 回セットで 8,925 円（エンジンルーム点検付き）スポット 1 回で 2,625 円

Q3: ウォーターコートされたお客様の反応はいかがでしょう？

特に、2 回目以降メンテ入庫時のお客様の感想や、実際にデモカーや社員の自家用車等に施工されての感想等をお聞かせください。

A 3 : 2 回目に来られる方には基本的に当社から御連絡をしているのですが多くの方が連絡より先に「まだ 2 回目出来ないかな？」と連絡を頂きます。施工直後の喜びが、数週間の汚れをととても気になるようにしているのではないのでしょうか？これも嬉しい反応です。

本来厳しい判断をする社内従業員でも「フロントバンパーに付いた虫の死骸が、施工後は嘘みたいに綺麗に取れる」「鳥の糞が簡単に取れる」「サッと水洗いするだけでピカピカになる」等と自信たっぷりに話してくれます。

社内にある解体車両のボンネットを区切り、水洗いだけのボディと比較出来る物を見たお客様は飛び上がらんばかりに驚きながら「これがワックスいらないのですか？！！ 半永久？！！ 来年の一番に予約します」

休日には社員が自家用車に自分で施工して「ツルツルだ～近所の人にも紹介しちゃおう！」

以前ガソリンスタンドに勤めていた方は「普段仕事で沢山の洗車をしたけど普通の車と光り方が違うし、水の引き方が凄い！」

私自信も洗車が楽しくて以前は艶が無く汚れが目立った社用車も「お宅の代車はいつも綺麗で気持ちが良い」と予定外の反応もウォーターコートの影響です。

市内在住 村中様 38歳 (クワエ-スア)
年に2～3回洗車をすれば良い方なのだけど、この間洗車したら、確かに汚れが簡単に落ちる様です。特に水垢(ゼブラ状態)の落ちが違いますネ。

水に濡れている時にチョット、ヌルッとした感じがするのは気のせい??

市内在住 加藤様 40歳 (ILグラッド)
騙されたと思ってやってみてもらったけど、確かに洗車が楽で綺麗になるネ、驚いたヨ!

市内在住 金子様 55歳位 (クラウ リッドブラック)
亡き夫が使っていた車なのでいつまでも乗りたいと以前より仰っており、塗面は大分傷んでいたのですが、コーティングを施工したところ、以前とあまりにも違い、折角だからとオールペイントも御依頼頂き、勿論オールペン時にコーティングも無料施工しました。

以上ユーザー皆様のご意見を聞き

「物を大切に使う今の時代に欠かせない商品と実感しました。」

Q4:ウォーターコート施工後、大変お気に入りのユーザー様のご紹介をさせていただきたく思いますので、出来ましたらお客様と愛車一緒の写真(デジカメ)と、喜びの声をお聞かせ下さい

A4

北葛飾郡松伏町にてタクシー会社に勤務されている小島様は、「雨上がりの汚れが以前より少なくなって、洗車後のふき取りが簡単に早くでき、洗車の時間が短くなりました。また、施工後3ヶ月経ちますが小さな傷がなくなり、新車時の輝きのままです」と喜びの声をいただきました。



タクシー会社勤務の小島様

施工データ

初度登録：平成15年3月 トヨタカルディナ 色コード：1E7

初回施工：H15.04.14 二回目：15.05 三回目：15.11.14

Q5:ウォーターコートを活用した今後の展開をお聞かせ下さい。

A5

- ・ 規定回数の終了した方にその後の年間コーティングの斡旋、
- ・ コーティング済みの方には板金塗装を値引きする制度。
- ・ 紹介を頂いた方にはカーケアセットを無料でプレゼント。
- ・ ソリッドで白が多いリース車両に部分的な施工を施して社員やオーナーの取りこみを狙う。
- ・ 部分的に板金塗装したユーザーに部分無料コーティングを施工し、新規客を定着させる。
- ・ 食品製造会社の配送車両に荷箱内殺菌&消臭を謳い取りこむ。
- ・ アスファルト均しに使うランマーに施工し均し鉄板へのアスファルト付着を防ぐ加工をする。
- ・ 商業看板の板面に施工して防汚対策に使う。(自社看板施工済み)
- ・ 既に着眼展開された方がいらっしゃいましたが、サーフボード、ウェイクボード、スキー板やスノーボードへの展開

ご協力ありがとうございました。

編集後記

オートフレズ 春日部様は、導入以来、ユーザー一人一人に真摯な対応で、ウォーターコートの効果をご理解していただける様十分な説明をし、的確な施工をされ、ウォーターコートファンをつくってこられました。今回のインタビューでそのお客様の喜びの声がヒシヒシと伝わってきます。今後、ユーザー様とのパイが一層太くなり、より一層のご発展へと繋がりますようお願い申し上げます。 松井

