

鉄粉自体付着しにくくなり、ホイールもピッカピカ

施工店インタビュー

Q1: ウォーターコートを導入されて約1年近くになりますが、これまで何台のお車を施工されましたか？

A1: トータルで50台ぐらいですね。

Q2: 主にどのような会員方式で施工されていますか？出来ましたら料金体系もお願いします。

A2: 私共は、初回の施工料金とセットされた数回メンテ付き会員方式は行っておりません。1回の施工で、じっくり時間をかけて鏡面仕上げをし、完璧に仕上げてしまいます。料金は平均して、コーティング代 ¥20,000 + 磨き代 ¥30,000/1日（新車で納車直後でも最低1日かかります。）その後のメンテナンスは、私共の指導でお客様が専用機を使って洗車していただきます。その料金は、コーティング施工済み車両の洗車料金、¥1,000/回（ユーザー施工時）、また、私共が直接メンテナンスを行う場合は、¥5,000/回（当店施工時）をいただいております。

Q3: ウォーターコートされたお客様の反応はいかがでしょう？特にメンテナンス入庫時の感想等をお聞かせください。

A3: 以前は洗車のたびに鉄粉をトラップ粘土で取っていたのが、洗車だけで簡単に落ちるようになり、鉄粉自体も付着しにくくなった。特に欧州車やモータースポーツ系のブレーキパッドのダストが多い車はホイールもコーティングできるので特に好評です。

Q4: ウォーターコートを活用した今後の展開をお聞かせ下さい

A4: やはりお客様のリピートが一番ですね。何の商売も同じだと思いますが、定期的に来店してくれるユーザーが結局我々の店を支えてくれているわけです。わざわざ来店してくれる仕組みをつくれればよいわけですが、その点、ウォーターコートは、ユーザーが喜んで洗車に来るのが楽しみになる、独自のメカニズムが面白いですね。洗車を武器に来店頻度を上げ、当店で他用品購入のキッカケづくりになればと思います。現在の所、そうしたユーザーの来店が増え思い切ってウォーターコートを導入して本当に良かったと思っています。近いうちにもう1台機械を増やし、ユーザー用と分けて使用したいと考えています。

洗えば洗うほど艶やかさが出るので、洗車がこんなに楽しい！



お客様:鏡堂裕正様(愛知県豊川市) 車種:クラウンエステート アスリートV
Q5:ウォーターコート施工後、大変お気に入りのユーザー様のご紹介をさせていただきたく思いますので、出来ましたらお客様と愛車一緒の写真と、喜びの声をお聞かせ下さい

A5: 店長が気合を入れて磨いてくれたおかげで、納車時よりきれいになり、さらに、洗えば洗うほど艶が良くなっているのですごく嬉しいです。ディーラーに行って新車を見ても断然自分の車の方が綺麗なので、営業の人にも羨ましがられます。洗車も以前に比べてぜんぜん楽しくなって、洗えば洗うほど艶やかさが出るので、洗車がこんなに楽しくてしょうがなくなりました。本当に、良い店・良いコーティングに出会えてよかったです。

インタビュー感想

井上タイヤ様は、ご覧のように、タイヤショップでありメンテナンス、チューニングも手がけるカーショップです。このような形態のお店は車好きで、どちらかという車にはこだわりのお客様層が集まるお店です。当然そうしたユーザーに納得していただけるコーティングを提供している、いわゆるプロショップです。施工料金は、プロショップとしての設定ですが、仕上がりバツグンの出来栄えと、後のメンテが自分でも出来る事が魅力の一つでしょう。

野路信吾